

ASSIST-CARD CLASSIC ŠPECIÁL

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 635,642,643 - ASSIST-CARD CLASSIC ŠPECIÁL

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach ASSIST-CARD CLASSIC ŠPECIÁL (ďalej len „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je balík uvedených rizík:

✓ Poistenie liečebných nákladov

- Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
- Hospitalizácia v zdravotníckom zariadení
- Preprava do najbližšej nemocnice
- Liečebné náklady v prípade teroristického útoku
- Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
- Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia

✓ Úrazové poistenie

- Pre prípad smrti následkom úrazu
- Pre prípad trvalých následkov úrazu

✓ Poistenie zodpovednosti za škodu

- Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí

✓ Poistenie batožiny

- Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby

✓ Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou

- Nevyhnutné náklady na hygienické potreby, oblečenie

✓ Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

- Odškodné v prípade meškania z dôvodu mimoriadnej udalosti viac ako 6 hodín.

✓ Poistenie storna zájazdu

- Storno poplatky, ktoré poistený musí uhradiť cestovnej kancelárii v súvislosti so zrušením účasti na zájazde pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti, alebo vlámaní do bytu poisteného.

✓ Poistenie nečerpaných služieb

- Odškodné za už uhradené a nevyčerpané služby pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie zimných rekreačných športov,
- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží,
- pripoistenie manuálnej práce.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobstaranosti
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva
- × Estetické a plastické operácie
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP ASSIST-CARD CLASSIC ŠPECIÁL.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové, zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže alebo manuálne pracovné činnosti, ak to nebolo v poistnej zmluve dohodnuté a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne na 365 dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poistnú zmluvu max. na 90 dní.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP ASSIST-CARD CLASSIC ŠPECIÁL.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poisťnej zmluve.

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu na tel. č. uvedených na asistenčnej kartičke alebo na tel. č. +421 257 299 275, +421 905 710 033.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poisťnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámte bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poisťnej zmluvy prevodom z bankového účtu, platobnou kartou, platbou prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia, po zaplatení príslušného poisťného. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne na 365 dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poisťnú zmluvu max. na 90 dní.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - o 24 hodine v posledný deň platnosti poisťnej zmluvy,
 - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
 - neuhradenie poisťného najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu nie je možné vypovedať.